Pourquoi une Charte de protection de vos données à caractère personnel ?

Votre vie privée est une priorité de la société The Wave, ayant son siège social situé rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique, et inscrite à la BCE sous le numéro 0453.138.765 (ci-après («The Wave » ou « nous »). À cet égard, nous nous engageons à respecter les données personnelles de nos utilisateurs en ligne (ci-après «vous »), de les traiter avec le plus grand soin et en assurer le meilleur niveau de protection conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD ») et à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel (ci-après « loi belge »). La présente charte vous informe sur :

- Les données personnelles que nous recueillons sur vous et les raisons de cette collecte,
- Les modalités d’utilisation de vos données personnelles,
- Vos droits sur vos données personnelles et les moyens de les exercer…

Date de la dernière modification de la Charte : …..01.2024 (Historique des modifications)

Sachez que vous pouvez aussi gérer vos données personnelles et protéger votre confidentialité à tout moment via votre Privacy dashboard

Lexique des principaux termes légaux utilisés dans la présente Charte

Termes fréquemment utilisés dans la présente Charte	Définitions prévues par le RGPD	Explications des termes en langage usuel
Donnée à caractère personnel (ci-après désignée « données personnelles »)	Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.	Tous types d’informations qui se rapportent à une personne physique, c’est-à- dire à un individu, identifiable, directement ou indirectement, en tant que personne distincte d’autres personnes. Par exemple : un nom, une photo, une empreinte, une adresse mail, un numéro de téléphone, un numéro de sécurité sociale, une adresse IP, un enregistrement vocal, vos données de navigation sur un site internet, les données liées à un achat en ligne, etc.
Délégué à la protection des données	Il n’y a pas de définition du délégué à la protection des données dans le RGPD	Le délégué à la protection des données (DPO) est notamment chargé au sein de l’entreprise du respect du RGPD et des lois nationales applicables en matière de protection des données à caractère personnel ainsi que de nos politiques et pratiques de gestion de vos données personnelles. Il est également chargé de la collaboration avec les autorités de contrôle. Le DPO est votre point de contact préférentiel pour toute demande concernant vos données personnelles.
Traitement	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la	Toute utilisation de données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (enregistrer, organiser, conserver, modifier, rapprocher avec d'autres données, transmettre, etc., des données personnelles). Par exemple : l’utilisation de vos données à des fins de

	structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;	gestion de commande, de livraison, d'envoi de newsletters, etc.
Responsable du traitement	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.	La personne, l'autorité publique, la société ou l'organisme qui exerce la maîtrise de vos données et qui décide de toute utilisation de celles-ci. C'est lui qui décide de créer ou de supprimer un traitement et détermine pourquoi vos données seront traitées et à qui elles seront transmises. Il est le principal responsable du respect de la protection de vos données.
Responsables conjoints du traitement	Les responsables du traitement qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement.	Les responsables du traitement qui décident ensemble de traiter vos données, les finalités poursuivies par ces traitements et les moyens employés pour traiter ces données.
Sous-traitant	La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.	Prestataire qui exécute des tâches de traitement sur les instructions et sous la responsabilité du responsable du traitement.
Profilage	Toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette	Analyse à grande échelle de données à caractère personnel concernant le comportement de personnes, afin d'établir un lien entre certaines données et certains comportements aboutissant à la création d'un profil et l'application d'un profil à une personne.

	personne physique	
Enrichissement	Il n’y a pas de définition de l’enrichissement dans le RGPD	Processus permettant, grâce au croisement de différentes sources de données, de vérifier l’exactitude des données reprises dans l’une de ces bases de données et/ou de compléter une base de données avec les informations manquantes sur les personnes concernées déjà reprises dans cette base de données.
Création d’audiences	Il n’y a pas de définition de la création d’audiences dans le RGPD	Processus permettant de n’adresser des communications commerciales qu’aux destinataires rencontrant des critères définis par un annonceur.
Création d’audiences lookalike	Il n’y a pas de définition de la création d’audiences dans le RGPD	Processus permettant de créer une nouvelle base de données contenant des personnes concernées aux intérêts similaires à ceux repris dans une base de données de référence et d’adresser ensuite à ces destinataires des communications commerciales qui pourraient les intéresser

Qui est responsable de l’utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec nos services ?

The Wave peut revêtir différentes casquettes concernant le traitement de vos données.

Responsable du traitement

Le responsable de traitement de vos données personnelles est la société The Wave, ayant son siège social et rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0453.138.765.

Pour voir l’ensemble des plateformes partenaires appartenant à The Wave, cliquez ici. Ces plateformes sont actives dans le secteur du database marketing multicanal.

The Wave traite par exemple vos données en qualité de responsable de traitement :

- afin de vous envoyer des offres commerciales pour le compte d’annonceurs, et ce via les canaux pour lesquels vous avez marqué votre accord, éventuellement selon des critères définis par l’annonceur,
- afin de corriger ou compléter une base de données dans laquelle vos données figurent déjà en conformité avec l’article 6 du RGPD.
- afin de corriger ou compléter une base de données dans laquelle vos données figurent déjà en conformité avec l’article 6 du RGPD.

Pour le détail, voyez l’onglet « Pourquoi recueillons-nous vos données à caractère personnel et sur quel fondement ? ».

Responsables conjoints du traitement

D’une part, lorsque vous acceptez la collecte de vos données au profit d’un tiers déterminé, partenaire ou annonceur (*coregistration* ou *co-sponsoring*), The Wave traite vos données conjointement avec ce tiers. Dans ce cas, vos données sont directement transmises à ce tiers, qui traite vos données conformément aux finalités annoncées lors de la collecte.

Dans ce cas, chaque responsable conjoint vous informe de sa politique de confidentialité respective lors de la collecte.

Vous pouvez vous adresser à The Wave pour exercer vos droits conférés par le RGPD relatifs à ces opérations de collecte conjointe.

Une fois vos données collectées transmises à ces entreprise, partenaires ou annonceurs , ces derniers traitent ensuite vos données pour leurs propres finalités. Ils sont alors unique(s) responsable(s) pour les traitements ultérieurs de vos données. Par conséquent, les demandes concernant vos droits pour cette phase ultérieure doivent lui(leur) être directement adressées.

D’autre part, The Wave peut également être le bénéficiaire d’une collecte effectuée à partir d’un site tiers, lors de laquelle vous avez consenti à la collecte de vos données par The Waveou au partage de vos données par le responsable du traitement dudit site web avec The Wave. Dans ce cas, l’administrateur du site et The Wave sont responsables conjoints de cette opération de collecte. Chacun vous informe de sa politique de confidentialité respective. Vous pouvez vous adresser à The Wave pour l’exercice des droits conférés par le GDPR.

Sous-traitant

The Wave peut également agir en tant que sous-traitant lorsqu’il traite vos données à caractère personnel au nom, pour le compte, et sur instruction d’une autre entreprise (par exemple un partenaire commercial ou un annonceur).

Dans ce cas, l'entreprise, partenaire ou annonceur, sera le responsable du traitement de vos données.

Désignation d’un délégué à la protection des données (DPO)

The Wave a désigné un délégué à la protection des données. Il est notamment chargé de manière indépendante de veiller à l’application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle.

Vous pouvez contacter notre DPO à tout moment à l’adresse privacy@thewave.digital .

Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles et sur quels fondements ?

Nous recueillons des données personnelles sur vous pour différentes raisons. The Wave recueille et utilise vos données personnelles pour fonctionner efficacement et vous fournir les meilleures expériences de ses services. Sachez également que The Wave ne peut recueillir et utiliser vos données personnelles que si cette utilisation se base sur une des bases de licéité déterminées par le RGPD (par exemple, votre consentement ou l'exécution d'un contrat conclu avec Nous).

Vous pouvez participer aux jeux-concours sans consentir du tout au traitement de vos données à d'autres fins que l'organisation du jeu concours. Vous pouvez également choisir de n'octroyer votre consentement que pour certaines finalités/destinataires et/ou canaux de contact.

Le tableau ci-dessous répertorie précisément les finalités d'utilisation de vos données personnelles par The Wave et le fondement juridique correspondant. Lorsque ce fondement est votre consentement, sachez que vous pouvez le retirer à tout moment (voir « quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ? »)

Finalités de la collecte de vos données personnelles	Fondement juridique au traitement de vos données personnelles
Organisation de jeux-concours Les données des participants à un jeu-concours sont traitées par The Wave dans le but de vous permettre de participer à ce concours, d'assurer le bon déroulement du concours, d'entrer en contact avec les gagnants et leur remettre leur prix de manière efficace et rapide en cas de gain ou à tout le moins pour communiquer sur les résultats du concours.	L'exécution d'un contrat conclu avec vous (article 6.1.b) du RGPD), en l'occurrence un contrat de participation à un jeu-concours.
Gestion de la relation contractuelle avec nos partenaires/fournisseurs Les données de nos partenaires/fournisseurs et de leur personnel sont	L'exécution d'un contrat conclu entre The Wave et le Partenaire/Fournisseur (article 6.1.b) du RGPD).

traitées en vue de l’exécution du partenariat, la conclusion du contrat, la gestion et la communication entre les parties au contrat et pour ensuite procéder à la facturation des prestations couvertes par le contrat, ainsi que, le cas échéant à la récupération de ces factures et à la notification d’une modification du Contrat ou de la Politique de protection des données (notamment de nouvelles finalités).	
Respecter des obligations légales et réglementaires Par exemple, The Wave est légalement tenue de conserver la preuve de votre consentement ou les échanges concernant l’exercice de vos droits. Lorsque vous exercez votre droit à l’effacement ou tout autre droit sur vos données, nous conservons les données nécessaires à prouver que l’effacement a bien eu lieu ou que nous avons bien fait suite à votre demande. Cette conservation de données n’est faite qu’à des fins probatoires et ne contient que les données strictement nécessaires à l’établissement de la preuve de l’effacement ou de la réponse fournie par The Wave.	Obligation légale (article 6.1.c) du RGPD)
Communications commerciales effectuées par The Wave **:**	
Commercialisation de vos données pour l’envoi par The Wave **de communications commerciales par différents canaux (emailing, télémarketing, etc.)** Si vous l’avez accepté, vos données sont collectées et traitées par The Wave afin de vous envoyer des offres promotionnelles la concernant ou relatives à certains partenaires, actifs dans tous secteurs (caritatif, énergie, télécommunications (tels que Proximus), groupes d’intérêt et d’opinions…). Ces partenaires ne peuvent être nommés lors de la collecte car ils ne sont pas encore connus lors de la collecte des données. Cela peut impliquer des opérations de segmentation commerciale sur la base de critères comme par exemple votre adresse ou segment de rue, votre langue, votre âge, etc. The Wave n’emploie pas de techniques de profilage à cette fin.	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)

En fonction des canaux de communications auxquels vous avez consenti, ces communications peuvent vous être adressées par courrier électronique, par téléphone, par courrier postal ou encore par l'affichage des offres promotionnelles sur des sites internet et TV connectées.	
Analyse des clicks et des taux d'ouverture Nous traitons également les données nécessaires à l'analyse des clicks et des taux d'ouverture suite à l'une de nos campagnes. Ces informations sont nécessaires pour rendre compte à nos partenaires de l'efficacité de la campagne (statistiques d'audience), pour facturer nos prestations ensuite, et pour ne vous proposer que des communications et publicités adaptées à vos centres d'intérêts.	Intérêt légitime de The Wave à connaître les taux d'ouvertures ou de clicks suite aux campagnes réalisées par The Wave (article 6.1.f) du RGPD)
Analyse de votre visite en magasin après réception d'un SMS promotionnel Certains magasins sont équipés d'un terminal Smart Box (technologie Smart Traffik) signalé par un pictogramme en vitrine, détectant votre venue en magasin. Ce pictogramme permet d'obtenir des informations sur la façon dont les données sont traitées, mais également de refuser le traitement de vos données de position par Smart Traffik. Dans certains cas, The Wave recevra des données statistiques sur le pourcentage de destinataires de la campagne SMS ayant visité un magasin de l'annonceur.	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD),
Email retargeting The Wave utilise notamment des cookies pour pouvoir vous envoyer un email après que vous ayez visité le site internet d'un de nos partenaires, afin de vous inviter à une visite supplémentaire du site ou faire la promotion des biens ou services offerts par ce partenaire.	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)

Communications commerciales envoyées par des tiers :	
Collecte conjointe au profit d'un partenaire (Co-registration et co-sponsoring) Si vous l'avez accepté, The Wave collecte vos données au profit d'un partenaire (responsable conjoint du traitement de collecte) afin que celui-ci vous adresse lui-même des offres commerciales et bons plans, via le(s) canal(aux) pour le(s)quel(s) vous avez donné votre consentement (courrier postal, courriel, téléphone, SMS ou message vocal, ou par affichage sur des sites internet ou des TV connectées). Les données sont collectées conjointement par The Wave et son partenaire, identifié au moment de la collecte de votre consentement. Une fois la collecte réalisée, chacun est ensuite responsable de manière distincte de l'utilisation de vos données.	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)
Commercialisation de vos données pour l'envoi par les partenaires de The Wave **de communications commerciales par différents canaux (emailing, télémarketing, etc.)** Si vous l'avez accepté, vos données sont collectées par The Waveafin d'être transmises aux partenaires de The Wave pour un usage limité, à savoir vous envoyer des offres promotionnelles ou effectuer des analyses de marché pendant une durée prédéfinie, après quoi les partenaires doivent effacer vos données (sauf si vous êtes devenu(e) leur client. Ces partenaires actifs dans tous secteurs (caritatif, énergie (tel que Proximus), télécommunications, groupes d'intérêt et d'opinions…) ne peuvent être nommés lors de la collecte car ils ne sont pas encore connus lors de la collecte des données. Cela peut impliquer des opérations de segmentation commerciale sur la base de critères comme par exemple votre adresse ou segment de rue, votre langue, votre âge, etc. The Wave n'emploie pas de techniques de profilage à cette fin. En fonction des canaux de communications auxquels vous avez consenti,	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)

ces communications peuvent vous être adressées par courrier électronique, par téléphone, SMS ou message vocal, par courrier postal ou encore par l'affichage des offres promotionnelles sur des sites internet et TV connectées. The Wave et le partenaire sont des responsables distincts du traitement de vos données. The Wave collecte vos données pour ses propres finalités de commercialisation des données. Le partenaire traite ensuite vos données pour ses propres finalités de marketing.	
Création d'audience pour nos partenaires The Wave peut également traiter vos données si vous y consentez afin de créer des groupes de destinataires de communications commerciales de ses partenaires (tels que Bpost), ou pour l'affichage sur des sites internet ou des TV connectées. Pour ce faire, The Wave et le partenaire peuvent comparer leurs bases de données respectives, dûment « hashées » dans un environnement sécurisé, tel que fourni par la société française Liveramp.	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)
Création d'audiences sur les réseaux sociaux Certains réseaux sociaux comme Facebook offrent un service permettant de créer, sur la base d'un groupe de référence, un nouveau groupe de destinataires similaires, à qui une communication peut ensuite être adressée. Ce processus peut impliquer la communication de vos données à caractère personnel (adresse e-mail) au réseau social à des fins de comparaison. The Wave pourra ensuite afficher des communications commerciales pour son compte ou pour le compte de ses partenaires aux utilisateurs du réseau social concerné faisant partie du nouveau groupe de destinataires identifiés. The Wave, son partenaire et le réseau social sont conjointement responsables des traitements liés à la création de l'audience. La politique de confidentialité de Facebook est consultable via le lien suivant : https://	L'intérêt légitime de The Wave à afficher des communications promotionnelles aux audiences créées (article 6.1.f) du RGPD) justifie le traitement.

www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0	
Data quality / Enrichissement de base de données Vos données peuvent également servir à valider ou relier, à compléter ou corriger des données déjà présentes dans la base de données de partenaires. Parmi ces partenaires, vos données à caractère personnel sont communiquées avec votre consentement à Black Tiger Belgium SA (BTB, allée de la Recherche 65 à 1070 Bruxelles), qui pourra les communiquer à ses clients, dans le cadre de son intérêt légitime à fournir un service de qualité de la donnée à ses clients. BTB utilise ces données exclusivement pour compléter sa base de données propre, confirmer ou valider ses données ou celles fournies par ses clients et/ou améliorer la qualité de ces dernières via des opérations de formatage, normalisation, correction, complétion, mise à jour (notamment via la livraison d'une nouvelle adresse par exemple après déménagement) et/ou de liaison interne (matching) desdites données, à seules fins de : Compléter son Référentiel afin de pouvoir fournir des services de vérification de la qualité des données Respecter (ou aider leurs clients à respecter) l'article 5.1d) du RGPD qui requiert que la donnée à caractère personnel soit exacte et, si nécessaire, tenue à jour, et/ou ; Aider ses clients à effectuer, pour leur compte ou celui de leurs propres clients, de la vérification d'identité de personnes par exemple à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent, de répondre à des impératifs de sécurité nationale/publique, de prévention et de détection de la criminalité, de lutte contre la fraude, de recouvrement de créances/d'actifs, de réunification d'actifs et/ou de mener des screening préalables à l'embauche. Pour plus d'information sur les traitements que BTB effectue avec les données personnelles qu'il collecte, sur vos droits RGPD et sur la façon de les exercer, consultez la page RGPD dédiée :	Votre consentement (article 6.1.a) du RGPD)

https://rgpd.blacktigerbelgium.tech .	
Gestion de nos comptes sur les réseaux sociaux Les données que vous communiquez en visitant nos pages sur les réseaux sociaux sont ou pourraient être traitées conjointement par le réseau social et l'administrateur de cette page, à savoir The Wave, pour les finalités suivantes : la collecte de certaines données au moyen de cookies ; l'amélioration par le réseau social de son système de publicité ; l'amélioration par le réseau social de son système de publicité ; Les politiques d'utilisation des données personnelles de chaque réseau social peuvent être trouvées en cliquant sur les liens suivants : Facebook et Instagram, Youtube, LinkedIn, Twitter	Ces données ne seront traitées par l'administrateur de la page que dans le cadre de son intérêt légitime (article 6.1.f) du RGPD) à obtenir des statistiques sur les visiteurs de sa page de façon à promouvoir adéquatement sa page. Les statistiques d'audience établies par le réseau social sont uniquement transmises à l'administrateur de la page sous une forme anonymisée.
Cookies Dans le cadre de la gestion de nos pages internet, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte déposés par le site internet visité sur votre disque dur lorsque vous visitez un site internet. Ce fichier permet au site internet d'enregistrer et de stocker certaines informations de votre ordinateur, mais aussi sur vous. Certains cookies sont essentiels pour le fonctionnement d'internet, car ils permettent la bonne communication entre deux ordinateurs. Les informations récupérées de cette manière peuvent aussi servir à faire fonctionner des applications que vous utilisez sur le site internet. Ces cookies essentiels ne peuvent pas être refusés. The Wave utilise également des cookies ou technologies similaires à des fins de publicité personnalisée, mesure de performance des publicités, contenu personnalisé, études d'audience et statistiques, amélioration de notre service et de nos sites internet. Ces cookies non essentiels ne	L'intérêt légitime de The Wave à vous fournir un site internet (article 6.1.f) du RGPD) justifie l'utilisation de cookies essentiels sans votre consentement.

peuvent être activés que si vous y avez préalablement consenti. Ce consentement peut être retiré à tout moment. Pour toute information complémentaire, veuillez consulter notre Charte de gestion des cookies.	

Quelles données personnelles recueillons-nous sur vous ?

- Sachez tout d’abord que les données personnelles que nous recueillons sur vous dépendent de la nature et du nombre de relations que vous entretenez avec The Wave qu’elles soient d’ordre juridique (ex. : participation à un concours) ou non (ex. : visite de notre site internet). Nous vous détaillons ci-dessous les données personnelles que nous recueillons lors de chacune de ces interactions pour chaque utilisation que nous faisons ainsi que la raison de la collecte, leur mode de recueil (collecte directe ou indirecte, c’est-à-dire que vos données sont fournies par vous directement ou fournies par un tiers auquel vous avez donné l’autorisation de transmettre vos données à The Wave) et le lieu du traitement :

Finalité de la collecte	**Données à caractère personnel collectées**	**Collecte directe ou indirecte de vos données personnelles**
Organisation de jeux-concours	Données d’identification personnelles (Nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) Données d’identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions) Caractéristiques démographiques (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Réponses au concours	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
Gestion de la relation contractuelle avec nos partenaires/fournisseurs	Données d’identification personnelles (Nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) Données d’identification professionnelles (nom de l’organisation, fonction, numéro de TVA, etc.) Données de facturation	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous

Respecter des obligations légales et réglementaires,	Nom, prénom, requête d’effacement/requête d’exercice de vos droits, date de l’effacement effectif et les logs d’effacement des données dans la base de données/ toute information liée à la réponse apportée par The Wave à votre requête.	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
Envoi de communications commerciales par The Wave	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) Données d’identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions) Caractéristiques démographiques (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Hobbies et intérêts, composition du ménage, type de lieu de vie, fournisseurs actuels	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers auquel vous avez donné l’autorisation de transmettre vos données à The Wave
Analyse des clicks et des taux d’ouvertures	Données d’identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions)	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées de manière indirecte via des technologies de tracking (comme des cookies ou autres pixels) installés sur les contenus dont nous voulons connaître le taux d’ouverture.
Analyse des visites en magasin	Statistiques de visite en magasin des destinataires d’une campagne SMS	Les données sont collectées par un tiers au moins d’un boîtier Smart Box signalé par un pictogramme en vitrine, permettant de s’opposier au traitement.
Emailing retargeting	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) Données d’identification électronique (adresse	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers auquel vous avez donné l’autorisation de transmettre vos données à The Wave

	IP, cookies, relevé des connexions) Caractéristiques démographiques (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Hobbies et intérêts, composition du ménage, type de lieu de vie, fournisseurs actuels	
Co-registration et co-sponsoring	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) Données d’identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions) Caractéristiques démographiques (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Hobbies et intérêts, composition du ménage, type de lieu de vie, fournisseurs actuels	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
Commercialisation de vos données à des tiers pour qu’ils vous adressent directement des offres promotionnelles ou effectuer des analyses de marché.	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail) Caractéristiques démographiques (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Hobbies et intérêts, composition du ménage, type de lieu de vie, fournisseurs actuels	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous
Création d’audiences pour nos partenaires	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail) Caractéristiques démographiques (âge, sexe,	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous

	date de naissance, votre pays, votre langue) Hobbies et intérêts, composition du ménage, type de lieu de vie, fournisseurs actuels	
Création d’audiences lookalike	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail) Statut de membre/non membre du réseau social	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers (le réseau social).
Data quality / Enrichissement de bases de données	Données d’identification personnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) Données d’identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions, identifiant) Caractéristiques démographiques (âge, sexe, date de naissance, votre pays, votre langue) Hobbies et intérêts. composition du ménage, type de lieu de vie, fournisseurs actuels	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers auquel vous avez donné l’autorisation de transmettre vos données à The Wave
Gestion de nos comptes sur les réseaux sociaux	Données d’identification électronique (adresse IP, cookies, relevé des connexions) Données liées à votre compte sur le réseau social, données liées au partage de contenu ou aux communications que vous entretenez avec d’autres personnes.	Dans le cadre de cette finalité, les données sont collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers (le réseau social).
Cookies	User ID	Les données collectées par les cookies sont

	Sites visités	collectées directement auprès de vous ou de manière indirecte via un tiers

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Outre nos partenaires cités au point suivant, dans le cadre de nos activités, il peut nous arriver de partager vos données personnelles avec des prestataires informatiques qui nous aident à fournir nos services d’un point de vue purement technique. Bien évidemment, nous le faisons toujours de manière à garantir une protection optimale de vos données personnelles.

- Partage de vos données personnelles avec des prestataires de services et autres sous-traitants
    - Afin de poursuivre les finalités d’utilisation des données décrites au point 4, The Wave confie certaines tâches de traitement à des tiers appelés « sous-traitant ». Ceux-ci sont principalement des prestataires informatiques qui offrent différents services techniques permettant à The Wave d’exercer ses activités. Voici la liste des services fournis :

Sous-traitant concerné par le partage de vos données personnelles	**Lieu d’implantation du sous-traitant**	**Raison du partage de vos données personnelles**
Des prestataires de solutions d’envoi de courrier électronique	France	Emailing
Des prestataires de solutions techniques permettant à The Wave de pratiquer l’email retargeting	France	Email retargeting
Des prestataires de solution de gestion de base de données	France, Royaume-Uni	Appending
Des prestataires de solution d'envoi de SMS	France	Messaging
Dépôt de cookies par Sirdata	France	Gestion de cookies

Sirdata est une entreprise de data marketing qui permet à ses Clients d'adresser aux Utilisateurs des offres pertinentes adaptées à leurs centres d'intérêt. Les Données collectées par Sirdata sont conservées pour une durée maximale de 365 jours, selon la finalité du traitement, conformément aux lois en vigueur et au principe de minimisation. En savoir plus : https://www.sirdata.com/vie-privee/ Vous souhaitez désactiver la collecte de vos données par Sirdata : https://www.sirdata.com/opposition/		
Plateformes de gestion des données Les services du fournisseur de plateforme de gestion des données (aussi appelés Data Management Platforms) permettent à The Wave d'entrer en contact avec de potentiels partenaires intéressés par vos données. Ces plateformes permettent également de trouver des espaces publicitaires pour afficher les communications commerciales de The Wave ou de ses partenaires existants.	Danemark Pays-Bas Royaume-Uni	Création d'audiences
Fournisseurs de Data Clean Rooms Les services du fournisseur de data clean rooms permettent à The Wave d'entrer en contact avec de potentiels partenaires intéressés par vos données. Ces data clean rooms sont des environnements sécurisés qui reçoivent les données sous forme anonymisées. Cela permet la collaboration entre The Wave et	France	Création d'audiences et matching

de potentiels partenaires sans que ce partenaire n’ait accès aux données de The Wave. Ce service permet ensuite de trouver des espaces publicitaires pour afficher les communications commerciales de The Wave ou de ses partenaires existants.		

- Avec des consultants et des prestataires de services professionnels tels que des avocats, des comptables et des auditeurs.
- Avec des autorités publiques, en réponse à des demandes légales, y compris pour répondre aux exigences de la sécurité nationale ou de l’application de la loi.
- Dans le cadre d’une transaction, telle qu’une fusion, acquisition, consolidation, ou une vente d'actifs, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles avec les acheteurs ou vendeurs.

Exploitons-nous vos données personnelles ?

Avec votre autorisation préalable, nous exploitons vos données au bénéfice de nos partenaires/entreprises/annonceurs. C’est l’activité principale de The Wave.

Ces partenaires peuvent être des courtiers en données ou bien directement les partenaires émetteurs des offres ou des analyses de marché, actifs dans tous secteurs et notamment dans celui de l’énergie (tel que Proximus), dans le secteur caritatif ou associatif, dans le secteur public ou encore des groupes d’intérêt et d’opinions.

Soit nous communiquons vos données à des entreprises ou annonceurs qui prendront ensuite contact avec vous. Lorsque c’est possible, ceux-ci sont nommément listés lorsque nous collectons vos données. Nous vous encourageons à prendre connaissance de leur propre Charte en matière de protection des données (par exemple au moment de la réception d’emails qu’ils vous envoient ou via les liens communiqués lors de la collecte de données).

Nous pouvons également exploiter vos données personnelles au profit de nos partenaires commerciaux décrits ci-dessus tout en gardant vos données en notre possession. Il peut s’agir de partenaires réguliers, ou d’autres partenaires commerciaux, du secteur caritatif et du monde associatif, du secteur public ainsi que des groupes d’intérêt et d’opinions.

Sachez que vous pouvez à tout moment retirer votre consentement donné en tout ou partie en suivant les modalités décrites dans la présente charte.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

The Wave conserve vos données pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle ces données ont été collectées.

Finalités de la collecte de vos données personnelles	**Durée de conservation des données**
Organisation de jeux-concours	Les données sont conservées pendant 10 ans à compter de la fin du jeu-concours, pour des raisons de responsabilité.
Gestion de la relation contractuelle avec nos partenaires/fournisseurs	Les données sont conservées pendant 10 ans à compter de la fin du contrat, pour des raisons de responsabilité.
Respecter des obligations légales et réglementaires	Les données sont conservées pendant la durée de conservation légale prévue. À défaut, les données sont conservées pendant 10 ans pour des raisons de responsabilité.
Envoi de communications commerciales par The Wave	Les données sont conservées jusqu’à ce que vous nous demandiez de ne plus les traiter ou jusqu’à ce que vous retiriez votre consentement.
Analyse des clicks et des taux d’ouverture	Les données sont immédiatement anonymisées et utilisées à des fins statistiques ou de facturation.
Statistiques de visites en magasin	Non applicable (Les données ne sont réceptionnées par The Wave sous forme de statistiques agrégées, sans contenir de données à caractère personnel)
Email retargeting	Les données sont conservées conformément à ce que prévoit la **politique de gestion des cookies**, ou jusqu’à ce que vous nous demandiez de ne plus les traiter ou retiriez votre consentement.
Co-registration et co-sponsoring.	Les données sont conservées par le partenaire sur lequel vous avez

	marqué votre consentement conformément à sa propre politique de protection des données.
Commercialisation de vos données pour l’envoi de communications commerciales par un partenaire	Les données ne sont conservées par le partenaire que pour une très courte période, prévue contractuellement par The Wave. Les données sont conservées par The Wave jusqu’à ce que vous nous demandiez de ne plus les traiter ou jusqu’à ce que vous retiriez votre consentement.
Création d’audience pour nos partenaires	Les données sont conservées jusqu’à ce que vous nous demandiez de ne plus les traiter ou jusqu’à ce que vous retiriez votre consentement.
Création d’audiences lookalike	Les données sont conservées jusqu’à ce que vous nous demandiez de ne plus les traiter ou jusqu’à ce que vous retiriez votre consentement.
Data quality / Enrichissement de base de données	Les données sont conservées jusqu’à ce que vous nous demandiez de ne plus les traiter ou jusqu’à ce que vous retiriez votre consentement.
Gestion de nos comptes sur les réseaux sociaux	Les données sont ou pourraient être traitées aussi longtemps que nos pages sur les réseaux sociaux existent et que vous les visitez.
Cookies	Les durées de conservation des cookies sont définies dans la politique de gestion de cookies disponible via le lien suivant : **Charte de gestion des cookies.**

Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données personnelles. Nous souhaitons également vous permettre d’exercer d’une manière simple ces droits.

The Wave fournit ses meilleurs efforts pour donner suite à vos demandes d’exercice de vos droits en sa qualité de responsable du traitement.

Lorsque The Wave traite vos données au nom et pour le compte d’une/un entreprise/partenaire/annonceur en qualité de sous-traitant ou conjointement avec ces entreprises/partenaires/annonceurs, vous pouvez tout de même introduire une requête afin d’exercer vos droits auprès de The Wave. The Wave se chargera ensuite de traiter votre demande ou de la transmettre au responsable du traitement qui a l’obligation d’y donner suite.

Le droit d’accès

Vous pouvez nous demander d’accéder à l’ensemble des informations suivantes:

- Les catégories de données personnelles que nous recueillons sur vous,
- Les raisons pour lesquelles nous les utilisons,
- Les catégories de personnes auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées et en particulier les personnes qui se situent en dehors de l’Europe,
- La durée de conservation de vos données personnelles dans nos systèmes,
- Votre droit de nous demander de corriger, d’effacer vos données personnelles ou de limiter l’utilisation que nous faisons sur vos données personnelles et du droit de vous opposer à cette utilisation,
- Votre droit d’introduire une plainte auprès d’une protection européenne de protection des données,
- Des informations concernant leur source lorsque nous n’avons pas recueillons vos données personnelles directement

auprès de vous,
- La manière dont vos données personnelles sont protégées lorsque celles-ci sont transférées vers des pays hors de l’Europe.

Comment exercer votre droit d’accès ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

- Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.
- Une réponse vous sera fournie dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.
- Vous pouvez également à tout moment consulter directement vos données personnelles en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons et vous permettant d’accéder à votre « Privacy Dashboard ».

Le droit de rectification

Vous pouvez demander à The Wave de corriger et/ou de mettre à jour vos données personnelles.

Comment exercer votre droit de rectification ?

- Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

- Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

- Une réponse vous sera fournie dans un délai d’un mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.

- Vous pouvez également à tout moment consulter directement vos données personnelles en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons et vous permettant d’accéder à votre « Privacy Dashboard ».

Le droit à l’effacement (droit à l’oubli)

Vous pouvez également nous contacter à tout instant pour nous demander de supprimer les données personnelles que nous traitons sur vous, si vous vous trouvez dans l’un des cas suivants :

- Vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des raisons pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé un traitement de vos données personnelles effectué par The Wave
- Pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu’un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif ;
- Vous ne souhaitez plus recevoir de sollicitations commerciales de notre part;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au RGPD et à la loi belge ;
- Vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l’Union européenne ou par le droit national auquel The Wave est soumis ;

Comment exercer votre droit à l’effacement ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera fournie dans un délai d’un mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de 2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.

Vous pouvez également à tout moment consulter directement vos données personnelles en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons et vous permettant d’accéder à votre « Privacy Dashboard ».

Vos données personnelles ne seront plus transmises à nos partenaires, à compter du traitement de votre demande. Si vous demandez l’effacement après avoir accepté directement les offres des tiers, votre demande n’aura cependant d’effet que pour l’avenir.

Le droit d'opposition

- Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles si pour une raison qui vous est propre, vous considérez qu’un des traitements poursuivis porte atteinte à votre vie privée et vous cause un dommage excessif. Vous pouvez également vous opposer à l'usage de vos données personnelles à des fins de sollicitations commerciales, et en particulier, des actions publicitaires. Votre opposition porte alors aussi sur le profilage dans la mesure où il est lié à une telle sollicitation (par exemple, lorsque nous vous adressons des contenus personnalisés). Vous ne pouvez en aucun cas nous empêcher de traiter vos données :

- si le traitement est nécessaire pour la conclusion ou l’exécution de votre contrat. Par exemple, vos données doivent être traitées pour valider votre participation à nos jeux-concours;
- si le traitement a été imposé par la loi ou un règlement.
- si le traitement est nécessaire pour constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Comment exercer votre droit d’opposition ?

- Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera fournie dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.

Vous pouvez également à tout moment consulter directement vos données personnelles en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons et vous permettant d’accéder à votre « Privacy Dashboard ».

Par ailleurs, les e-mails ou lettres d’information qui vous seront éventuellement transmis indiqueront un lien sur lequel vous pourrez cliquer de façon à ne plus recevoir d’informations promotionnelles de The Wave.

Concernant plus particulièrement votre droit d’opposition à des fins de prospection commerciale ou le droit de retrait de votre

consentement pour une telle finalité, nous vous rappelons que nos partenaires commerciaux sont responsables de l’usage qu’ils font de vos données personnelles et de la prise en compte de vos droits, incluant celui de ne plus recevoir d’offres de leur part.

Vous pouvez cependant modifier à tout moment vos choix concernant les différentes plateformes de The Wave au sein de votre Privacy Dashboard, dans la rubrique dédiée à vos choix en matière d’envoi d’offres de la part de tiers. Vos données personnelles ne seront plus transmises à nos partenaires, à compter du traitement de votre demande. Votre demande n’aura cependant d’effet que pour l’avenir.

Le droit de retrait du consentement

Lorsque vous avez donné votre consentement au traitement, vous avez toujours le droit de retirer celui-ci, et ce à tout moment et gratuitement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Concernant plus particulièrement le retrait de votre consentement concernant un traitement à des fins de prospection commerciale, nous vous rappelons que nos partenaires commerciaux sont responsables de l’usage qu’ils font de vos données personnelles et de la prise en compte de vos droits, incluant celui de ne plus recevoir d’offres de leur part.

Comment exercer votre droit de retrait ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera fournie dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.

Vous pouvez également à tout moment consulter directement vos données personnelles en cliquant sur un lien hypertexte dédié à cet effet dans les messages que nous vous adressons et vous permettant d’accéder à votre « Privacy Dashboard ».

Vos données personnelles ne seront plus transmises à nos partenaires, à compter du retrait de votre consentement. Si celui-ci intervient après que vous ayez accepté les offres des tiers, votre retrait de consentement n’aura cependant d’effet que pour l’avenir.

Le droit de portabilité

Ce droit vous offre la possibilité de maîtriser plus facilement vous-même vos données personnelles et plus précisément :

- de récupérer vos données personnelles qui sont traitées par nous, pour votre usage personnel, et de les stocker sur un appareil ou un cloud privé par exemple.
- de transférer vos données personnelles depuis chez nous vers une autre société, soit par vous, soit directement par nous, sous réserve que ce transfert direct soit « techniquement possible ».

Ce droit vise tant vos données déclarées activement et consciemment telles que vos données fournies lors de la participation à un concours (ex. adresse électronique, nom et prénom, âge) que les informations collectées par The Wave.

Comment exercer votre droit à la portabilité ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-

dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera fournie dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.

Toutefois, vous devez savoir que The Wave est en droit de refuser votre demande de portabilité dans certaines circonstances. En effet, ce droit s’applique seulement aux données personnelles fondées sur votre consentement ou l’exécution d’un contrat conclu avec vous (pour connaître précisément les données personnelles qui peuvent faire l’objet du droit à la portabilité : cliquez sur la partie finalités et fondements). De même ce droit ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers, dont les données se trouveraient dans les données transmises suite à une demande de portabilité.

Le droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander la limitation de vos données, c’est-à-dire le marquage (par exemple, un déplacement temporaire de vos données vers un autre système de traitement ou un verrouillage de vos données les rendant inaccessibles) de vos données personnelles enregistrées, en vue de limiter leur traitement futur. Vous pouvez exercer ce droit lorsque :

- l’exactitude des données en question est contestée ;
- Vos données personnelles ne sont pas traitées conformément au RGPD et à la loi belge ;
- les données ne sont plus nécessaires pour atteindre les finalités initialement prévues, mais ne peuvent pas encore être supprimées pour des raisons juridiques (notamment pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice) ;
- la décision relative à votre opposition au traitement est en cours.

En cas de limitation du traitement, vos données personnelles ne feront plus l’objet d’un quelconque traitement sans votre accord préalable, à l’exception de leur conservation (stockage). Vos données personnelles pourront néanmoins encore être traitées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne morale ou physique, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public dans l’Union ou l’État membre. En cas de limitation du traitement de certaines de vos données personnelles, nous vous tiendrons informé du moment auquel la mesure sera levée.

Comment exercer votre droit à la limitation ?

Pour cela, veuillez simplement nous contacter par e-mail à privacy@thewave.digital ou par courrier postal à l’adresse indiquée ci-dessous : The Wave à l’attention de Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique.

Si vous nous adressez votre demande par courrier électronique et sauf autre indication de votre part, vous recevrez les informations demandées dans un format électronique. Si vous nous adressez votre demande par courrier postal, veillez à nous préciser l'adresse à laquelle devra parvenir la réponse.

Une réponse vous sera fournie dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de2 mois en cas de demande nécessitant des recherches approfondies ou en cas de nombre trop important de demandes. Nous vous en informerions le cas échéant.

Vos données personnelles sont-elles transmises à l’étranger ?

Transfert de données au sein de l’Europe

Oui, certaines données sont transférées à nos sous-traitants établis ou ayant leurs serveurs sur le territoire de l’Espace Economique Européen. Au sein de l’Espace Economique Européen (les 27 États membres de l’UE, Islande, Norvège, Liechtenstein), sachez que les données personnelles bénéficient du même niveau de protection.

Transferts de données hors de l’Europe

The Wave ne transfère en principe pas vos données hors de l’Espace Economique Européen, à l’exception du recours à un prestataire situé au Royaume-Uni. De façon exceptionnelle, The Wave pourrait faire appel à un autre sous-traitant en dehors de l’UE, ou pourrait commercialiser vos données à un partenaire ayant son siège en dehors de l’Europe, qui souhaiterait vous adresser des communications relatives à des activités commerciales en Europe. The Wave veille dans tous les cas, soit :

- à ce que le sous-traitant/partenaire soit établi dans un pays présentant, selon une décision de la Commission européenne, un niveau adéquat de protection des données personnelles ;
- ou à tout le moins à ce que le transfert soit encadré par les clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne et les garanties complémentaires appropriées, qui peuvent être communiquées sur simple demande.

Vous souhaitez nous contacter à propos de la présente Charte de protection de vos données personnelles et/ou introduire une réclamation auprès d’une autorité de protection des données ?

Vous avez une question ou bien une suggestion concernant la présente Charte de protection de vos données personnelles ?

N’hésitez pas à nous en faire part en nous contactant par mail à privacy@thewave.digital, ou par courrier à : The Wave, Louis RAES, rue Middelbourg 64-64, 1170 Bruxelles, Belgique . Nous serons ravis de vous lire et nous nous ferons un plaisir de vous répondre dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l’Autorité de protection des données ((Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. + 32 2 274 48 00 - https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte).

Comment savoir que la présente Charte de protection de vos données personnelles a été modifiée ?

La présente Charte de protection de vos données personnelles peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte d’éventuelles modifications législatives ou réglementaires et de l’évolution de nos services. Les modifications importantes apportées seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible, trente jours au moins avant leur entrée en vigueur.

En savoir plus

Lorsque nous publierons des modifications de la présente Charte, nous réviserons la date de « dernière mise à jour » en haut de la politique de confidentialité et décrirons les changements dans la page « Historique des modifications ». Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Charte pour savoir comment The Wave protège vos données personnelles.

Sites web tiers

Nos différents sites web peuvent contenir des liens hypertextes menant vers des sites web tiers et des informations les concernant. S’il ne s’agit pas de l’un de nos sites internet, nous n’avons aucun contrôle sur ces sites, et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité que nous vous invitons à consulter.